

POLITICA DE CALIDAD

La globalización de los mercados, la competencia y el incremento en las exigencias de unos clientes mejor informados, obligan a evolucionar a TRANSFESA hacia un modelo de gestión que permita, cumpliendo en todo momento los requisitos legales establecidos, descubrir y satisfacer las necesidades de sus clientes, desarrollando prestaciones

- **en espacios de tiempo cada vez más cortos**
- **con unos costes cada vez más bajos**
- **y de una calidad cada vez mayor.**

Para lograr estas metas, una de las mejores maneras, puede que la única, consiste en ofrecer globalmente **PRESTACIONES DE LA MEJOR CALIDAD**, poniendo las mercancías en manos del cliente en **LAS CANTIDADES CORRECTAS, EN EL LUGAR DESEADO, EN EL MOMENTO PRECISO** y **EN PERFECTAS CONDICIONES DE UTILIZACION**, además de dar respuestas rápidas y precisas a las solicitudes del cliente acerca de cualquier información relacionadas con la prestación del servicio.

En consecuencia, la **POLITICA DE CALIDAD DE TRANSFESA**, consiste en desarrollar prestaciones, no solo que cumplan con los requisitos legales y con las expectativas de nuestros clientes, sino que vayan más allá de las necesidades de éstos, por medio de la **MEJORA CONTINUA EN LOS TRES FACTORES CLAVE DE COMPETITIVIDAD :**

<u>TIEMPO</u>	-DANDO RAPIDA RESPUESTA A LAS NECESIDADES DEL CLIENTE-
<u>COSTE</u>	-OFRECIENDO MEJORES PRECIOS PARA EL CLIENTE-
<u>CALIDAD</u>	-DANDO MAYOR SATISFACCION A LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE-

y hacer de la calidad del servicio, no solo el eje de funcionamiento de la Compañía, sino convertirla además, en el factor diferenciador de sus competidores.

La estrategia diseñada por TRANSFESA para el logro del contexto global contenido en nuestra **POLITICA DE CALIDAD**, se fundamenta en :

- **EL FIRME COMPROMISO SIN RESERVAS DE LA DIRECCION.**
- **LA INTEGRACION DE TODOS LOS PROCESOS DE NUESTRA EMPRESA.**
- **EL DIALOGO PERMANENTE Y TRABAJO EN EQUIPO ENTRE TODOS LOS EMPLEADOS.**
- **LA MOTIVACION DE TODOS LOS EMPLEADOS EN PROGRAMAS DE MEJORA CONTINUA.**
- **LA FORMACION CONSTANTE DEL PERSONAL EN DISCIPLINAS DE CALIDAD .**
- **EL FOMENTO POR LA DIRECCIÓN DE UN ADECUADO AMBIENTE DE TRABAJO QUE PERMITA EL LOGRO DE LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES.**

El Director General



Julio 2006